

Informativa Privacy – scivet.it

Ultimo aggiornamento: 29/05/2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito scivet.it è:

BIO NATURE SRLS

P. IVA / C.F.: 11032451210

Sede/Domicilio fiscale: Via Cimitile Trav. Libero Bovio 25, Nola (NA), Italia

Email di contatto: info@scivet.it

Dai documenti forniti risultano la denominazione BIO NATURE SRLS, la partita IVA/codice fiscale 11032451210 e il domicilio fiscale in Nola, Via Cimitile Trav. Libero Bovio 25 [file:88].

2. Tipologie di dati trattati

Attraverso il sito possono essere trattati i seguenti dati personali:

- dati identificativi e di contatto, come nome, cognome, indirizzo, email e numero di telefono;
- dati necessari alla registrazione e gestione dell'account cliente;
- dati di fatturazione e spedizione;
- dati relativi agli ordini effettuati;
- dati tecnici di navigazione, indirizzo IP, log di accesso, browser e dispositivo utilizzato;
- dati eventualmente trasmessi tramite moduli di contatto, assistenza, recensioni o newsletter.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1. **Gestione del sito e sicurezza** – per garantire il corretto funzionamento tecnico del sito, prevenire accessi abusivi e tutelare l'integrità della piattaforma.
2. **Gestione degli ordini e vendita online** – per ricevere, elaborare e spedire ordini di alimenti per cani, gatti e integratori.
3. **Adempimenti amministrativi, fiscali e contabili** – per emissione documenti fiscali, tenuta contabile e obblighi di legge.
4. **Assistenza clienti** – per rispondere a richieste inviate via email o modulo contatti.
5. **Account utente** – per consentire registrazione, autenticazione e storico ordini, se presenti.
6. **Marketing e newsletter** – solo previo consenso, per invio di comunicazioni promozionali.

7. Adempimento di obblighi legali – quando richiesto dalla normativa applicabile.

Le basi giuridiche del trattamento sono l'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali, l'adempimento di obblighi legali, il legittimo interesse del titolare e, dove richiesto, il consenso dell'interessato.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento avviene con strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per concludere ordini, richiedere assistenza o usufruire dei servizi del sito. L'eventuale mancato conferimento può impedire l'erogazione del servizio richiesto.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a soggetti che operano in qualità di autonomi titolari o responsabili del trattamento, tra cui:

- provider hosting e fornitori tecnici del sito;
- corrieri e operatori logistici;
- fornitori di servizi di pagamento;
- consulenti fiscali, amministrativi e legali;
- piattaforme email marketing o CRM, se utilizzate;
- autorità pubbliche, nei casi previsti dalla legge.

7. Trasferimento dei dati extra UE

Alcuni fornitori tecnici utilizzati dal sito potrebbero comportare trasferimenti di dati verso paesi extra SEE. In tali casi il trattamento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR, tramite decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altri strumenti previsti dalla normativa applicabile.

8. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti e, comunque:

- dati relativi agli ordini e alla fatturazione: per i tempi previsti dalla normativa civilistica e fiscale;
- dati raccolti per assistenza clienti: per il tempo necessario alla gestione della richiesta;
- dati trattati per finalità di marketing: fino a revoca del consenso o opposizione dell'interessato;

- dati tecnici e log: per il periodo necessario alla sicurezza e al corretto funzionamento del sito.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualunque momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- accesso ai dati personali;
- rettifica dei dati inesatti;
- cancellazione dei dati;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati, nei casi previsti;
- revoca del consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a: info@scivet.it.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

10. Minori

Il sito non è destinato direttamente a minori di 18 anni. Eventuali acquisti devono essere effettuati da soggetti maggiorenni.

11. Modifiche all'informativa

La presente informativa può essere aggiornata o modificata in qualsiasi momento per adeguamenti normativi, tecnici o organizzativi. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento.